**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

**Última Actualización:** 1 de Enero del 2025

Bienvenido(a) a la **Política de Privacidad y Protección de Datos** (en adelante, la “Política”) de **Constructora Virtual EIRL** (en adelante, la “Empresa” o “nosotros”), ubicada en Av. Rómulo Betancourt 559, Santo Domingo. Esta Política describe el modo en que recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos los datos personales (en adelante, los “Datos”) de los usuarios (en adelante, el “Usuario” o “usted”) que interactúan con nuestra cuenta de WhatsApp Business, la integración con la plataforma Make (“Make”) y/o cualquier otro canal o medio que la Empresa disponga para la prestación de sus servicios.

La confidencialidad y la protección de sus Datos constituyen una de nuestras prioridades. Por ello, le recomendamos leer detenidamente esta Política antes de utilizar o continuar la interacción con nuestros servicios.

**1. ALCANCE Y ACEPTACIÓN**

1.1. **Ámbito de Aplicación.** Esta Política aplica a la recolección y tratamiento de Datos que realizamos cuando usted (i) interactúa con nuestra cuenta de WhatsApp Business, (ii) utiliza o se comunica a través de la plataforma Make que integramos para automatizar flujos de trabajo y/o (iii) accede a nuestros sitios web u otros medios digitales que habilitemos para gestionar nuestras comunicaciones y servicios.

1.2. **Aceptación.** Al interactuar con nuestra cuenta de WhatsApp Business o a través de cualquier otro canal descrito, usted declara conocer y aceptar esta Política. En caso de que no esté de acuerdo con su contenido, le solicitamos abstenerse de utilizar e interactuar con dichos canales.

1.3. **Normativa Aplicable.** Nuestra Política se ajusta a las leyes y regulaciones en materia de protección de datos aplicables en la jurisdicción correspondiente. En caso de requerirse una adaptación a una regulación específica (por ejemplo, GDPR de la Unión Europea o disposiciones locales), se realizarán las adecuaciones necesarias para garantizar el cumplimiento normativo.

**2. DATOS QUE RECOPILAMOS**

2.1. **Datos Personales.** Podemos solicitar o recopilar Datos que permiten identificarle de manera individual, tales como:

• **Nombre y apellidos**

• **Número de teléfono**

• **Correo electrónico**

• **Datos de interacción** (mensajes enviados, fecha y hora de la comunicación, etc.)

2.2. **Datos Técnicos y de Uso.** También podemos recopilar cierta información automática al interactuar con nuestras plataformas, por ejemplo:

• Información del dispositivo (tipo de dispositivo, sistema operativo, identificador único, etc.).

• Direcciones IP y datos de geolocalización aproximada (en la medida permitida por la ley).

• Datos de sesión y navegación (fecha, hora y duración de las interacciones, secciones visitadas, etc.).

2.3. **Datos Sensibles.** La Empresa no solicita ni trata, de forma deliberada, datos sensibles (por ejemplo, datos relacionados con salud, orientación sexual, convicciones políticas o religiosas). Le rogamos no incluir este tipo de información en sus mensajes o formularios. En caso de que, por voluntad propia, usted nos suministre datos sensibles, se entenderá que nos otorga su consentimiento expreso para su tratamiento limitado al objeto de la comunicación establecida.

**3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los Datos recopilados se utilizan con los siguientes propósitos:

1. **Proveer y mejorar nuestros servicios** a través de WhatsApp Business y de la integración con Make (por ejemplo, para atender consultas, gestionar solicitudes o brindar asistencia técnica).

2. **Personalizar la experiencia del Usuario**, enviando información relevante sobre productos, servicios, promociones o eventos que puedan ser de su interés.

3. **Gestionar la relación comercial** o contractual con el Usuario, lo que incluye el manejo de facturación, cobranza y otros aspectos administrativos.

4. **Cumplir con obligaciones legales** aplicables, así como con requerimientos de autoridades competentes.

5. **Garantizar la seguridad** de nuestras plataformas, sistemas y procesos, previniendo fraudes, abusos o accesos no autorizados.

**4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO**

4.1. **Consentimiento.** Cuando la ley así lo exija, solicitaremos su consentimiento expreso para recopilar y tratar sus Datos, por ejemplo, para el envío de comunicaciones promocionales o información comercial.

4.2. **Ejecución Contractual.** El tratamiento de sus Datos puede ser necesario para la ejecución de una relación comercial o contractual, por ejemplo, para procesar pagos o gestionar la contratación de nuestros servicios.

4.3. **Interés Legítimo.** Podemos tratar sus Datos cuando sea necesario para fines legítimos de la Empresa, siempre que dichos intereses no entren en conflicto con sus derechos y libertades fundamentales.

4.4. **Obligación Legal.** En ciertas circunstancias, el tratamiento de sus Datos será necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales o responder a requerimientos de autoridades.

**5. COMPARTICIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS**

5.1. **Prestadores de Servicios y Terceros.** Para la prestación de servicios y el cumplimiento de las finalidades antes descritas, podríamos compartir sus Datos con:

• Proveedores de servicios tecnológicos (incluida la plataforma Make), de alojamiento de datos y de soporte.

• Proveedores que facilitan tareas de gestión, contabilidad, facturación y/o marketing.

5.2. **Transferencias Internacionales.** En caso de que, por razones operativas, debamos transferir sus Datos a un país o jurisdicción distinto al de su residencia, nos aseguraremos de implementar las medidas de seguridad apropiadas para garantizar un nivel de protección adecuado conforme a la normativa aplicable.

5.3. **Requerimientos Legales.** Podremos divulgar sus Datos si fuera razonablemente necesario para:

• Cumplir con disposiciones legales, órdenes judiciales o requerimientos de autoridades competentes.

• Proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de la Empresa, sus empleados y clientes, o terceros.

**6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

6.1. **Plazos de Conservación.** Mantendremos sus Datos solo durante el tiempo que sea necesario para las finalidades descritas en esta Política, o mientras exista una obligación legal que así lo disponga. Una vez que los Datos dejen de ser necesarios para los fines descritos, serán suprimidos o anonimizados de manera segura, salvo que exista un mandato legal de conservación.

6.2. **Criterios de Conservación.** El tiempo de conservación de los Datos dependerá de la base legal que justifique el tratamiento y de la relación comercial o contractual que tengamos con usted.

**7. DERECHOS DE LOS USUARIOS**

7.1. **Derecho de Acceso, Rectificación y Supresión.** Dependiendo de la jurisdicción correspondiente, usted puede tener derecho a:

• **Acceder** a sus Datos y recibir información acerca de su tratamiento.

• **Rectificar** Datos inexactos o incompletos.

• **Solicitar la supresión** de sus Datos cuando no sean necesarios para las finalidades descritas y no exista obligación legal de conservarlos.

7.2. **Derecho a la Oposición y Limitación.** Usted podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus Datos por motivos legítimos y solicitar la **limitación** en determinadas circunstancias, por ejemplo, mientras se resuelve una impugnación relativa a la exactitud de sus Datos.

7.3. **Derecho de Portabilidad.** En la medida en que sea aplicable según la normativa de protección de datos, tiene derecho a recibir sus Datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

7.4. **Ejercicio de Derechos.** Para ejercer alguno de los derechos mencionados, le rogamos que se comunique con nosotros por los canales que se indican en la Sección 9 de esta Política. Es posible que solicitemos información adicional para verificar su identidad y tramitar su solicitud.

**8. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Tomamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas para proteger sus Datos contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Entre ellas:

• Uso de **protocolos de cifrado** (cuando corresponda) para la transmisión de datos.

• Controles de acceso lógico y físico, además de políticas internas de confidencialidad y procedimientos de seguridad.

• Evaluaciones periódicas de nuestras prácticas de protección de datos para mantenerlas actualizadas y efectivas.

A pesar de nuestro compromiso con la protección de sus Datos, ningún sistema es completamente seguro o libre de fallas. Le recomendamos tomar las medidas de seguridad necesarias, como proteger sus dispositivos y evitar compartir información personal delicada a través de canales inseguros.

**9. CONTACTO**

Para cualquier duda, consulta o solicitud relacionada con esta Política, o para ejercer sus derechos en materia de protección de datos, puede comunicarse con nosotros por los siguientes medios:

• **Correo electrónico:** cvirtual\_rd@yahoo.com

• **Teléfono:** (809) 683-7871

• **Dirección:** Av. Rómulo Betancourt 559, Santo Domingo

Nos comprometemos a responder sus inquietudes dentro de un plazo razonable y, en todo caso, dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

**10. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA**

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política en cualquier momento, ya sea para reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de Datos o para cumplir con nuevas disposiciones legales. Cuando se realicen cambios sustanciales, se lo notificaremos a través de un aviso destacado en nuestro sitio web, canal de WhatsApp Business o por el medio que resulte más idóneo. El uso continuado de nuestros servicios tras la publicación de las modificaciones implica la aceptación de los cambios.

Al utilizar nuestros servicios, incluyendo la interacción con nuestra cuenta de WhatsApp Business y la integración con la plataforma Make, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado los términos de esta **Política de Privacidad y Protección de Datos**. Si no está de acuerdo con su contenido, le solicitamos abstenerse de utilizar dichos servicios.

**Constructora Virtual EIRL**

Av. Rómulo Betancourt 559

Santo Domingo

(809) 683-7871

cvirtual\_rd@yahoo.com

*Copyright © 2025. Todos los derechos reservados.*